

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

- Toepasselijke voorwaarden.** Koekman Telecom B.V., brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake het leveren van goederen en het verrichten van diensten – waaronder begrepen installatie of inbedrijfstelling van geleverde goederen – alleen op basis van de navolgende Algemene Leveringsvoorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Koekman Telecom B.V..
- Offerte; totstandkoming overeenkomst.** Tenzij de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een offerte van Koekman Telecom B.V. geheel vrijblijvend en komt een Koekman Telecom B.V. bindende overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harezijds van een order of orderbevestiging van cliënt. De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, e.d., gelden als een benadering tenzij Koekman Telecom B.V. uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
- Prijzen.** Alle door Koekman Telecom B.V. genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst is verschuldigd. Deze wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
- Betalingen.** Betalingen dienen uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te geschieden. Heeft Koekman Telecom B.V. grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door cliënt, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan Koekman Telecom B.V. volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen. De aan de betaling verbonden kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel een rentevergoeding verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke rente. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor Koekman Telecom B.V. aan een eventueel incasso verbonden kosten komen voor rekening van cliënt. Bij niet tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Koekman Telecom B.V. bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet. Verrekening met vorderingen op Koekman Telecom B.V. kan slechts plaatsvinden, voor zover de vorderingen opeisbaar zijn en ofwel in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld ofwel door Koekman Telecom B.V. uitdrukkelijk zijn erkend. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van cliënt wordt al hetgeen hij dan aan Koekman Telecom B.V. verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Koekman Telecom B.V. terstond verrekenen.
- Levering; afname.** De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door de cliënt te verstrekken informatie is ontvangen. Koekman Telecom B.V. raakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door cliënt schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens cliënt door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. Cliënt is dan bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Koekman Telecom B.V. is tot het doen van deellieferingen bevoegd. De leveringstermijn en de nadere termijn gelden in geval van niet deugdelijke levering niet als overschreden indien cliënt niet binnen veertien kalenderdagen na de afgifte van de goederen of de uitvoering van de diensten gevorderde bezwaren ten aanzien van het geleverde of gepresteerde heeft gemaakt. Cliënt is verplicht tot afname. Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van cliënt op zo spoedig mogelijke ongedaanmaking van de tekortkoming onverlet.
- Overgang van risico en eigendom.** Het risico voor te leveren goederen gaat steeds en blijvend over op cliënt op het tijdstip van aankomst op de overeengekomen plaats van de aflevering.

De eigendom van geleverde zaken gaat pas op cliënt over nadat deze geheel heeft voldaan wat hij aan Koekman Telecom B.V. verschuldigd is in verband met levering van zaken en het verrichten van diensten, waaronder begrepen vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van de betreffende overeenkomsten. Koekman Telecom B.V. is gerechtigd om bij niet tijdige betaling geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen. Cliënt is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Hieronder is in dit verband echter niet begrepen het bezwaren van zaken met (zekerheids) rechten.
- Niet toerekenbaar tekortschieten.** Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid; mobilisatie; oproer; sabotage; brand; bliksemingslag; im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen; natuurrampen; extreme weersomstandigheden; staking; bezetting; boycot of blokkade; maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings of productieverbod.

Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van vijftenzeventig aaneengesloten kalenderdagen dat nakoming niet mogelijk is, verstreken is. Zijn voor Koekman Telecom B.V. aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan cliënt door te berekenen.

- Tekortkomingen in goederen en diensten.** Indien een geleverd goed of een verrichte dienst een tekortkoming vertoont, heeft de cliënt recht op kosteloos herstel door Koekman Telecom B.V. door – naar keuze van Koekman Telecom B.V. – reparatie, vervanging of heruitvoering, mits is voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - de tekortkoming is het gevolg van een aan Koekman Telecom B.V. toe te rekenen oorzaak
 - de tekortkoming is aan het licht getreden binnen 12 maanden na de afgifte van het betreffende goed, of de mededeling dat een dienst is verricht
 - de tekortkoming is binnen 14 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk aan Koekman Telecom B.V. medegedeeld
 - eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in het geleverde goed of de verrichte dienst, storingsopheffingen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd door Koekman Telecom B.V. of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Koekman Telecom B.V.
 - het verbruiksmateriaal dat is gebruikt, voldoet aan de specificaties van Koekman Telecom B.V. nakoming is niet blijvend onmogelijk.Koekman Telecom B.V. kan verlangen dat een voor herstel in aanmerking komend goed franco aan haar of aan een door haar op te geven adres wordt gezonden. Koekman Telecom B.V. heeft het recht tekortkomingen uit eigener beweging te herstellen. Bij vervanging vrijkomende onderdelen blijven/worden eigendom van Koekman Telecom B.V..

Voor tekortkomingen in herstellingen geldt een herstelplicht als voormeld en wel voor de duur van drie maanden na uitvoering van de herstelling maar in ieder geval tot het einde van de oorspronkelijke periode van 12 maanden.

Een overeenkomst kan wegens een tekortkoming slechts geheel of gedeeltelijk worden ontbonden voor zover handhaving daarvan in redelijkheid niet van de cliënt kan worden gevergd.

- Aansprakelijkheid voor schade.** Schade die cliënt lijdt en waarvoor Koekman Telecom B.V. gelet op de wet en deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan cliënt uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed. Voor schade die cliënt aantoonbaar wegens termijnoverschrijding door Koekman Telecom B.V. lijdt, heeft cliënt per volle kalenderweek vertragung recht op een schadevergoeding van 0.5% tot in totaal 5% van de prijs exclusief omzetbelasting van dat deel van de overeenkomst dat niet tijdig is uitgevoerd. Schade die niet als schade wegens termijnoverschrijding kan worden gevorderd, wordt vergoed tot in totaal maximaal Euro 1.250.000 voor zover deze niet bestaat uit gedeerde winst, productieverlies, kosten in verband met productiestilstand of vertragung, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, kortingen of boetes De in de twee voorgaande alinea's bepaalde vergoedingen gelden per gebeurtenis. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen veertien dagen na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan na twaalf maanden na afgifte van het betreffende goed of de mededeling dat een dienst is verricht, aan het licht treedt. Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en die tevens behoren tot het concern waarvan Koekman Telecom B.V. deel uitmaakt, kunnen tegen een eventuele vordering van de cliënt in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Koekman Telecom B.V. op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren. Van Koekman Telecom B.V. en genoemde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van Koekman Telecom B.V. alleen verkregen kan worden
- Diversen.** Op opdrachten van specifieke aard, zoals met betrekking tot montage, software, service e.d. kunnen naast deze Algemene Leveringsvoorwaarden specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Indien Koekman Telecom B.V. goederen levert of diensten verricht die onder de US-Export Administration Act vallen, is cliënt verplicht de voor hem bestemde bepalingen in acht te nemen.

Koekman Telecom B.V. behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele en industriële eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandbrenging van een overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen of software aan cliënt verstrekt. De informatie mag door de cliënt slechts binnen het kader van het totstandbrengen en uitvoeren van de overeenkomst worden gebruikt. Komt geen overeenkomst tot stand dan zal cliënt op eerste verzoek van Koekman Telecom B.V. de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Koekman Telecom B.V. overdragen.

Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.
- Toepasselijk recht, geschillen.** Overeenkomsten tussen Koekman Telecom B.V. en cliënt worden beheerst door het Nederlandse recht. In geschillen tussen cliënt en Koekman Telecom B.V. is Koekman Telecom B.V. bevoegd het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in geval de Rechtbank bevoegd is door de Rechtbank in de plaats of het arrondissement waar Koekman Telecom B.V. is gevestigd.