

# Dienstbeschrijving kerktelefoon oplossing Koekman Mobiel

## Kerktelefoon **BRUIKLEEN** variant

### De verbinding

De verbinding die Koekman Mobiel levert loopt via onze EasySaver 2Connect kastjes. Op deze kastjes zit minimaal één LAN (RJ45) poort waar de LUKAS of KWR ontvanger op kan worden aangesloten. Sinds 2016 is de LUKAS II opgevolgd door AURIS, maar in de dienstbeschrijving gebruiken we het woord LUKAS. De LUKAS ontvanger moet handmatig worden ingesteld op een verbinding via LAN, een KWR ontvanger doet dit automatisch. De snelheid van de verbinding is mede afhankelijk van de dekking van het gebruikte netwerk. Een audiostream (maximaal 32kbps) zal echter bijna altijd werken, ook bij een minimale dekking.

De maximaal realiseerbare snelheid is 7,2 Mbps download en 2 Mbps upload. Na 1000Mb verbruik zal de verbinding z.s.m. worden geblokkeerd. **Let op: dit is een handmatig proces!** Gemiddeld genomen komt 1000Mb neer op zo'n 92 uur luisteren bij een streambitrate van 24kbps. (Gebruikt u een andere bitrate zoals bijvoorbeeld 48kbps, dan kunt u gewoon het aantal uren delen door 2 omdat de bitrate immers 2 keer zo hoog is.)

Verder is de EasySaver 2Connect uitgerust met een PSTN poort waar een standaard analoge telefoon op kan worden aangesloten. Zo kan de gebruiker dus ook bellen via de verbinding op de manier waarop men dit gewend is (men belt dan met een 06-nummer uit). Het nummer van de vaste telefoonaansluiting kan eventueel worden overgenomen, zodat de vaste lijn van KPN kan worden opgeheven. Let op: bij uitgaande gesprekken wordt wel altijd het 06-nummer meegezonden en niet het vaste telefoonnummer.

### Gebruik

Met onze verbinding kan er worden geluisterd naar kerktelefoon of bijvoorbeeld de Reformatorische Omroep (smallband stream). Het is echter niet gelimiteerd tot deze kanalen, in principe kan elke internet radiostream worden beluisterd, mits deze stream in een niet te hoge bitrate wordt uitgezonden.

Uiteraard is één en ander afhankelijk van de ingestelde kanalen op de KWR of LUKAS ontvanger. De klant dient dit zelf te overleggen met de beheerder van de LUKAS of KWR ontvanger.

Er is een limiet van 1000MB (zo'n 92 uur bij 24kbit/s), daarna zal de verbinding uit service en ter voorkoming van hoge kosten worden geblokkeerd. **Let op: dit is een handmatig proces!** Aan het begin van de nieuwe maand vervalt de blokkade.

### Blokkeren van de aansluiting bij verbruik boven bundel

Zoals vermeld is het blokkeren van de aansluiting bij een verbruik boven de bundel een handmatig proces. De gegevens over het verbruik komen vanuit het netwerk soms vertraagd door. Hierdoor kan het gebeuren dat een aansluiting pas geblokkeerd wordt als er *meer* dan 1000Mb verbruikt is. De klant is voor het meerverbruik zelf verantwoordelijk!

Er van uitgaande dat er bij normaal gebruik voor kerktelefonie (zo'n 10 uur per week!) nooit boven de 1000Mb uitgekomen zal worden is dit in de praktijk nauwelijks van toepassing. Het is echter wel belangrijk de luisteraar er op te wijzen dat de aansluiting enkel en alleen voor kerktelefonie gebruikt dient te worden en dus niet door een handig familielid met een computer. Op de EasySaver 2Connect is WiFi uitgeschakeld, eventuele vrije LAN-poorten worden afgeschermd. Alleen door de LUKAS of KWR-ontvanger los te koppelen van de EasySaver is eventueel een computer aan te sluiten. Let op: per meer verbruikte Mb wordt er tien cent in rekening gebracht. Omdat een computer al snel veel data verbruikt (denk alleen al aan bijvoorbeeld automatische updates ) is er in een dergelijk geval nooit op tijd een blokkade te plaatsen.

**Kortom: het blokkeren doen wij naar beste kunnen, maar de klant blijft volledig verantwoordelijk voor het eventuele meerverbruik en betaling hiervan.**

## Bellen

Via onze oplossing kan ook eenvoudig gebeld worden. Op deze manier wordt de vaste KPN telefoonaansluiting overbodig. Het is dus eenvoudig mogelijk een aanzienlijke kostenbesparing te realiseren. De standaard analoge telefoon van de gebruiker kan namelijk worden aangesloten op de EasySaver 2Connect. De gebruiker kan dus blijven bellen zoals men dit altijd al deed.

In de meeste gevallen kan men tegelijkertijd bellen en luisteren, maar in geval van slechte netwerkdekking gaat bellen voor luisteren.

Er zijn echter een aantal punten van aandacht:

- Het is mogelijk om het huidige vaste telefoonnummer te behouden. Indien dit gewenst is, dient er een kopie nota van de huidige leverancier te worden aangeleverd. Inkomende gesprekken kunnen zowel via het meegenomen "vaste nummer" worden gevoerd als ook via het door ons gekoppelde 06-nummer. Uitgaande gesprekken zullen echter altijd via het 06-nummer gevoerd worden.
- Belt men veel naar familie in het buitenland, dan is de vaste telefoonlijn vaak voordeliger.
- De vaste telefoonlijn van KPN wordt gevoerd via het netwerk (mits rechtstreeks aangesloten en niet achter een telefooncentrale van bijvoorbeeld verzorgingscentrum). De KPN lijn blijft daarom ook werken bij eventuele stroomuitval. **Doordat in onze oplossing gebeld wordt via de EasySaver 2Connect zal er bij stroomuitval niet meer gebeld kunnen worden.** Het is belangrijk om hier rekening mee te houden in het geval van bijvoorbeeld personen-alarmeringssystemen.

## Nummerbehoud vaste telefoonnummer

Met de Koekman Mobiel Kerktelefoon Bruikleen variant is het nu ook mogelijk het huidige vaste telefoonnummer mee te nemen. Dit nummer zal worden overgezet op ons platform en inkomende oproepen op dit nummer zullen worden afgeleverd op de EasySaver 2Connect (waar de vaste telefoon op is aangesloten). Bij uitgaande oproepen wordt echter wel het gekoppelde 06-nummer meegezonden.

Met deze oplossing is het mogelijk om flink kosten te besparen. De vaste telefoonlijn van KPN kan immers opgezegd worden en dit bespaart al € 29,- per maand (BelVrij Weekend, peildatum juli 2019). Voor het vaste nummer wordt maandelijks € 6,05 berekend. In deze oplossing zijn geen gratis belminuten inbegrepen, echter liggen de tarieven voor bellen lager dan bij de KPN (9,7 cent om 14 cent bij KPN). Om nummerbehoud te kunnen uitvoeren dient u een kopie nota van de huidige leverancier mee te sturen met de aanvraag.

## Duur van de overeenkomst

De contracten worden door Koekman Mobiel jaarlijks voor de gebruiker ingekocht. De gebruiker machtigt Koekman Mobiel om namens hem of haar aan het eind van dit contract deze opnieuw voor hem/haar in te kopen bij de netwerkleverancier zodat de verbinding gecontinueerd blijft.

Belangrijk hierbij op te merken is dat er dus **geen** sprake is van stilzwijgende verlenging. De contractant heeft namelijk Koekman Mobiel gemachtigd om opnieuw 1 jaar voor hem of haar in te kopen. Daarmee handelt Koekman Mobiel dus namens de contractant.

De overeenkomst geldt dus telkens voor een heel jaar en kan schriftelijk bij ons worden opgezegd tot 14 dagen voordat de continuering met wederom een jaar zal plaatsvinden.

Deze constructie is de enige manier om de kosten op een vast laag niveau te houden.

Bij overlijden van de contractant is het contract wel per direct opzegbaar (let op: als de kerkelijke gemeente contractant is en de luisteraar komt te overlijden, is dit dus niet van toepassing!).

## Betaling

De betaling van het abonnement en eventuele gesprekskosten zullen geschieden via de netwerkleverancier. Deze zal maandelijks automatisch incasseren. De klant ontvangt hier alleen digitaal een factuur van, het is dus belangrijk een emailadres door te geven. Overigens zijn de bedragen normaliter op alle facturen gelijk (behalve de eerste factuur i.v.m. vaak een langere periode dan de normale factuurperiode) en is de afschrijving ook gemakkelijk herkenbaar. Mensen zonder emailadres maken er vaak geen probleem van dat ze geen factuur ontvangen. Uiteraard kan ook een emailadres van een familielid worden opgegeven.

## Apparatuur

Bij de luisteraar zal de huidige LUKAS/KWR apparatuur in gebruik blijven (let op: deze dient wel voorzien te zijn van een LAN poort. Dit is op de oude modellen niet altijd het geval). Daarnaast zal voor de verbinding de EasySaver 2Connect moeten worden geplaatst. Deze wordt door Koekman Mobiel (gratis) in bruikleen gegeven.

## Installatie

De installatie van de EasySaver 2Connect is zeer eenvoudig. De apparatuur wordt voorgeprogrammeerd geleverd. Men hoeft enkel de LUKAS of KWR aan te sluiten en deze te programmeren voor gebruik via de LAN poort (LUKAS moet handmatig worden ingesteld, KWR gaat normaal gesproken automatisch). Indien er ook gebeld moet worden via de oplossing dient ook de telefoon te worden aangesloten op de EasySaver 2Connect.

## Helpdesk

Via ons telefoonnummer zijn we bereikbaar voor vragen en problemen. Aangezien er met de apparatuur niet veel dingen mis kunnen gaan als de EasySaver 2Connect op de juiste manier geprogrammeerd is, zijn er na een reset 2 opties: het apparaat werkt weer of dient vervangen te worden. De apparatuur ligt bij ons normaal gesproken op voorraad en een luisteraar kan een dag na melding van de storing alweer geholpen zijn. In geval van defecten dient de defecte apparatuur teruggestuurd te worden.

Uiteraard kan er ook een netwerkprobleem zich voorgedaan hebben, dit lost vanzelf op omdat de EasySaver 2Connect zich na een bepaalde tijd automatisch opnieuw registreert. Een storing op het netwerk wordt via de netwerkleverancier aan ons gemeld.

## Compleet tarievenoverzicht

<b>Koekman Mobiel Kerktelefonie</b>	Per maand	Per maand	Per maand
Abonnementsvorm	<b>Reserve</b>	<b>Standaard</b>	<b>Bruikleen</b>
Maandbedrag	€ 5,08	€ 10,16	€ 12,71
Eenmalige aansluitkosten	€ 30,-	€ 0,00	€ 0,00
Hoeveelheid data/luisteren	25 MB* / 2,3 uur	500 Mb / 46 uur 24 kbps	1000 Mb / 46 uur 48 kbps
Prijs per (extra) MB	€ 0,20	€ 0,10	€ 0,10
Bellen per minuut (binnen NL)	nvt	nvt	€ 0,097
Starttarief bellen (binnen NL)	nvt	nvt	€ 0,097
Nummerbehoud vaste telefoonnummer	nvt	nvt	€ 6,05
Aanschafprijs EasySaver 2Connect	€ 79,-	€ 79,-	Nvt

**Alle genoemde tarieven zijn inclusief 21% BTW. Druk en prijswijzigingen voorbehouden.**

*Let op: Voor het bellen naar het buitenland, afwijkende- en servicenummers gelden andere tarieven. Mensen die dit met regelmaat doen worden geadviseerd te blijven bellen via hun huidige vaste aansluiting.*